

Pinturas Colorcel® certifica que sus productos son fabricados utilizando materiales selectos mediante procesos de alto desempeño que nos permiten garantizar la calidad final del producto; garantiza a partir de la fecha de compra por defectos de fabricación, el primer año la garantía respalda el 100% del producto y va depreciándose dependiendo del producto adquirido:

Colorcel® 1 año sin depreciar

Colorcel® 3 años depreciada un 33% por año

Colorcel® 5 años depreciada un 20% por año

Colorcel® 7 años depreciada un 14% por año

Colorcel® 10 años depreciada un 10% por año

Colorcel® 15 años depreciada un 7% por año

Durocem Ultra depreciada 20% por año

Solo se hará válida la garantía por defectos de fabricación.

Esta garantía aplica únicamente para las Pinturas Colorcel®.

La presente garantía está condicionada al debido cumplimiento de los siguientes requisitos para hacerla efectiva:

- El adecuado transporte, almacenamiento y manipulación de los productos después de la compra y hasta la aplicación final del mismo.
- Los productos deberán haber sido aplicados siguiendo todas las recomendaciones, métodos y procedimientos descritos y especificados en los manuales y fichas técnicas vigentes al momento de la compra, los cuales pueden ser consultados en la página web: <https://www.mexalit.com> o con las líneas de Servicio al Cliente.
- Los productos ya instalados se deben conservar en el lugar y en sus condiciones originales de instalación para ser analizado por parte de Pinturas Colorcel®.
- Realizar una visita técnica por parte de funcionarios de Pinturas Colorcel® en el sitio donde están aplicados o almacenados los productos, o donde se haya presentado el problema que da origen a la reclamación de la garantía y solo aplicará sobre los productos existentes al momento de la revisión.
- El cliente deberá proporcionar toda la información necesaria y conexa referente a los productos, aplicación y demás solicitada por los funcionarios de Pinturas Colorcel®.
- La presentación de la Factura de compra por parte del propietario de los productos, lo cual se confirmará con la misma (Garantía intransferible).

La garantía no cubre los siguientes eventos o daños causados por:

- Cuando el producto no sea correctamente manipulado en su proceso de traslado, conservación, manejo en su aplicación que le causen daños, que no permitan su uso para el cual fue destinado, aplicación de materiales diversos a los recomendados para su aplicación.
- Por daños ocasionados por fenómenos naturales, fallas estructurales en la construcción, vandalismo, procesos de mantenimiento mal realizado, falta de mantenimiento.
- Cuando el producto haya sido alterado o realizado una aplicación, que no permita su uso para el cual fue destinado.

Actualizado 2 de julio 2026.